

Mamsell Vintage AB köp- och användarvillkor

Allmänt

Dessa försäljnings- och användarvillkor gäller för användare och köpare av varor på www.mamsellvintage.se. Mamsell Vintage AB Org nr 559257-4171 ingår endast avtal med personer 18 år eller äldre. Är du yngre än 18 år måste du ha målsmans tillåtelse att handla här hos Mamsell Vintage AB.

Användning av websida

Tillgång till och användning av hemsidan www.mamsellvintage.se och de varor samt tjänster som tillhandahålls på hemsidan är reglerade av Mamsell Vintage försäljnings- och användarvillkor. Genom att använda hemsidan godkänner du våra försäljnings- och användarvillkor och att dessa kan uppdateras över tid. Det åligger dig som användare att hålla dig uppdaterad om eventuella ändringar i våra köp- och användarvillkor.

Mamsell Vintage förbehåller sig rätten att återkalla eller ändra tjänster utan förvarning. Mamsell Vintage är inte ansvarig i händelse av att websidan inte är tillgänglig under någon period. Vi reserverar oss också för att hemsidan inte är tillgänglig vid uppdateringar eller tekniskt underhåll.

I händelse av felskrivning t ex pris eller produktbeskrivning så förbehåller sig Mamsell Vintage rätten att korrigera dessa uppgifter i efterhand. Om du som köpare av varan inte är nöjd med korrigeringen äger du rätten att avbeställa din order utan kostnad. Vi förbehåller oss också rätten att inte verkställa en order i händelse av tekniska problem eller om varan köpts av annan kund. Om du vill göra någon ändring på din beställning är det endast möjligt i händelse av att varan inte redan är skickad till dig.

Varor i befintligt skick

Mamsell Vintage handlar endast med varor som varit ägda förut och har därför mer eller mindre spår av tidigare användning. Varor som är till salu på www.mamsellvintage.se säljs i befintligt skick. Varje vara är unik och vi har bara en av varje. Vi kontrollerar alla kläder noga och tvättar eller kemtvättar dem innan vi lägger ut till försäljning. När det gäller storlekarna på plaggen så mäter vi kläderna och försöker vara så noga vi kan. Mät och jämför gärna med dina egna plagg.

Det är viktigt att du tittar på alla bilderna och läser vår beskrivning av varan. Vi kan inte garantera att en vara som visas på vår hemsida exakt återger de färger som den har i verkligheten. Hur färgen återges beror på inställningar i din dator eller mobiltelefon. Alla bilder tillhör Mamsell Vintage AB och är skyddade enligt upphovsrätten. Vid användning av våra bilder hänvisa alltid till källa.

Priser

Alla priser är fasta och inga bud accepteras på varorna. Priset som står angivet vid respektive vara är inklusive moms men exklusive frakt. I kundvagnen kan man se det totala priset för frakten.

Orderbekräftelse och ansvar

När vi mottagit din beställning, bekräftar vi att vi mottagit den. Du blir ägare till varan när vi mottagit full betalning och när den levererats till dig. När varan är levererad till din adress eller till ditt upphämningsställe övergår ansvaret för varan till dig.

Betalning

Varje vara anges med pris inklusive moms. I kundvagnen kan man se det totala priset inklusive alla avgifter, moms, frakt och betalning. Betalningsvillkor finns angiven i kundvagnen beroende av valt betalningssätt.

Du som kund är ansvarig för att korrekt telefonnummer och leveransadress angivits på beställningen. Om transporten inte kan levereras eller uthämtas pga felaktiga eller ofullständiga adressuppgifter och behöver styras om till ett annat paketombud tar fraktbolaget ut en avgift från 300 SEK och uppåt för de extra kostnader som uppstår vid eftersändning.

Du betalar med ditt Visa eller Mastercard via Stripe 100% säkert. All information är krypterad, Pengarna reserveras på ditt konto och dras vanligen inom 24 timmar från det att du lagt din beställning. Alla transaktioner genomförs enligt den nya säkerhetsstandard 3D-Secure. Mer information om säkerhet hittar du hos vår betalningsleverantör på stripe.com. De som är under arton måste ha målsmans godkännande för att genomföra affärer med Mamsell Vintage AB.

Du kan även betala med Swish, följ instruktionerna du får i kassan.

Frakt och leverans

I kundvagnen kan man se det totala priset för frakten. Vi levererar med PostNord och DHL Normal hantering- och leveranstid inom Sverige är 3 till 5 arbetsdagar när vi mottagit full betalning för varan och beroende på avståndet till köparen. Enhetskostnad för frakt är 89 SEK och vid köp av varor för över 1.500 SEK skickas försändelsen fraktfritt (gäller endast inom Sverige). Varan skickas till närmaste ombud för den adress som anges vid beställning. Vid önskemål om annat ombud för leverans vänligen ange i meddelanderutan vid köptillfället.

Om försändelsen är skadad eller försvinner vid leveransen är Mamsell Vintage AB ansvarig för detta. Mottagaren är skyldig att anmäla skada inom 24 timmar. Om försändelsen skadas eller försvinner vid retur till Mamsell Vintage är det du som kund som ansvarar för detta vilket innebär att du blir ersättningskyldig för varan.

Vid ej uthämtat paket som går i retur till oss förbehåller vi oss rätten att debitera dig 300 SEK oavsett köpesumma för att täcka frakt/returfrakt och administrativa kostnader.

Kommer paketet i retur till Mamsell Vintage AB pga felaktiga eller ofullständiga adressuppgifter etc blir paketet behandlat som "ej uthämtat paket" och du debiteras 300 SEK för hantering och administration.

Ej uthämtad försändelse och kostnader

Kommer paketet i retur till Mamsell Vintage AB pga felaktiga eller ofullständiga adressuppgifter etc blir paketet behandlat som "ej uthämtat paket" och du debiteras 300 SEK för hantering och administration.

Observera att ej uthämtat paket inte gäller som retur eller ångrat köp. Du måste alltid hämta ut ett beställt paket. Därefter går det bra att returnera det.

Ångerrätt och retur

Vi på Mamsell Vintage vill att du ska vara nöjd med ditt inköp. Om du handlar som privat person så har du 14 dagars ångerrätt enligt lag från det du mottagit varan. Vill du utnyttja den rätten så måste du meddela Mamsell Vintage inom 24 timmar från det du mottagit varan per mail till info@mamsellvintage.se. I ditt meddelande till oss måste det klart framgå att du ångrar dig. Ångerfristen börjar löpa den dag du tog emot varan. Du är skyldig att hålla varan i lika gott skick som när du fick den. Villkoren är att varan returneras i oanvänt skick och i obruten förpackning när en sådan finns. Det är såklart tillåtet att prova varan för att se om den passar i storlek. Du får vid provtillfället inte avlägsna några etiketter eller andra förseglingar. Med försegling avses även teknisk plombering.

Vid retur står Mamsell Vintage **inte** för fraktkostnaden utan det gör du som köpare. Retur får under inga omständigheter skickas med postförskott. Varor som återsändes mot postförskott löses ej ut av oss. Vid retur är det mycket viktigt att du meddelar oss via mail innan dess att försändelsen ska gå i retur. Det är dessutom kundens ansvar att emballera varan väl, fraktskadade varor godkänns inte och återbetalas inte. Returen måste vara oss tillhanda senast 14 dagar från det att Mamsell Vintage godkänt retur av varan. Medskickat i din retur måste finnas ordernummer, ditt namn och adress.

Returadress:
Mamsell Vintage AB
Trinåkersgatan 8
254 54 Helsingborg

info@mamsellvintage.se

Efter att vi mottagit dina returnerade varor återbetalar vi varans värde inom 30 dagar från den dag då vi tog emot varan. OBS. Vi kan bara betala tillbaka pengarna till samma kontokort som köpet gjordes med.

Observera att ej uthämtat paket inte gäller som retur eller ångrat köp. Du måste alltid hämta ut ett beställt paket. Därefter går det bra att returnera det.

Force majeure

Mamsell Vintage fransäger sig ansvar för händelser såsom krig, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikter, brand eller andra tillfälligheter som kan påverka eller försena transaktioner eller hantering av varor.

Tvister

Alla tvister i samband med användning av www.mamsellvintage.se eller i samband med köp av varor på densamma e-handelsplats i Sverige hänvisas och ska lösas i svensk domstol. Eventuella tvister i samband med handel utanför Sverige ska lösas i lämpligt land och domstol i förhållande till inköpet.

Vid eventuella tvister i Sverige följer vi Allmänna Reklamationsnämndens beslut.

Personuppgifter/GDPR

Vi värdesätter din tillit och är glada över att ha dig som kund. Vi respekterar din personliga integritet och sparar följande data.

- För- och efternamn
- Adress
- Postnummer och ort
- Telefonnummer
- E-post

En del av uppgifterna överförs till fraktbolaget som ska sköta leveransen till dig som kund.

Som kund kan du när som helst begära utdrag, ändring eller radering av de uppgifter vi inte enligt lag måste spara på. Orderunderlag måste sparas i 7 år enligt svensk lag.

Cookies

Vår hemsida, www.mamsellvintage.se använder cookies. Dessa cookies raderas när du stänger din webbläsare. Om du öppnar ett nytt webbläsarfönster kommer då nya cookies att skapas. Vi sparar information i cookien såsom ett slumpmässigt värde som används för att skapa anonym statistik på vår hemsida.

Vill du inte acceptera cookies kan din webbläsare ställas in så att den automatiskt stoppar cookies. Detta kan medföra att vissa funktioner inte fungerar fullt ut. Genom webbläsaren kan du också radera sparade cookies.

Mamsell Vintage AB köp- och användarvillkor gäller från och med 17 augusti 2020

Kontakta oss:
Mamsell Vintage AB
Trinåkersgatan 8
254 54 Helsingborg

info@mamsellvintage.se

Tel: 0760-22 77 38